



Conditions Générales de vente balades et activités équestres sans hébergement:

Nos prix comprennent :

- La location de l'équidé
- le prêt de casque à la norme EN1384
- le repas de midi avec boissons si vous avez choisi une formule à la journée

Modalités d'inscription et de règlement :

L'inscription peut se faire par email : info@cheval-alsace.fr, via notre formulaire de réservation sur notre site internet ou par téléphone au 06.73.14.78.80 ou 06.99.88.77.78

La réservation vous est confirmée dans la mesure des places disponibles et après réception du paiement.

Moyen de paiement accepté:

- chèque
- carte bancaire (*règlement via notre site www.cheval-alsace.fr ou règlement sur place*)
- virement
- chèque vacances
- espèces

Vous pouvez régler votre randonnée sur place mais les personnes ayant réglé leur balade avant leur arrivée seront prioritaires. Nous nous réservons le droit de refuser des personnes n'ayant pas réservés ou n'ayant pas réglé la prestation au préalable si nous n'avons plus de places disponibles.

A partir de 4 personnes un acompte de 50% du montant total de la prestation vous sera demandé.

Modification/ annulation: Toute annulation ou modification de votre séjour doit nous être confirmée par écrit (mail ou courrier).

Montant des frais:

- **ANNULATION :** Si vous souhaitez définitivement annuler votre randonnée et ne vous inscrire à aucune autre randonnée, le montant de la prestation reste acquise. Vous avez néanmoins la possibilité de transformer la prestation payé en bon cadeau (voir modalité du bon cadeau ci-dessous) valable 1 an à offrir à un de vos proches.
- **MODIFICATION :** Si vous souhaitez modifier vos dates et participer à une autre randonnée: Pas de frais.

En cas de retard de plus de 30 minutes ou d'un abandon de votre part au cours de la prestation aucun remboursement de notre part n'est envisageable.

Nous nous réservons le droit d'annuler un départ en cas de force majeure. Dans ce cas nous proposerons au participant une autre date. Si aucune date ne convient, le participant se verra intégralement rembourser des sommes versées, mais ne pourra en aucun cas prétendre à une indemnité.

Bon cadeau :

Toutes nos prestations peuvent être offertes sous forme de bon cadeau.

Si vous souhaitez offrir un bon cadeau il suffit de régler la totalité de la prestation puis à réception du paiement nous vous enverrons le bon par email à imprimer chez vous (possibilité d'envoi par la poste si vous n'avez pas de moyen d'imprimer)

Il ne vous reste plus qu'à offrir votre bon cadeau. Le bénéficiaire du bon dispose d'un an pour l'utiliser. Le bon n'est pas nominatif et peut changer de bénéficiaire.

Aucun remboursement ne sera effectué si le bénéficiaire n'utilise pas son bon ou si la date de validité du bon est dépassée. Les suppléments qui ne sont pas compris dans le bon (repas, transfert...) seront à régler sur place.

Assurance: Le centre équestre est assuré en responsabilité civile auprès du cabinet PEZANT qui couvre les dommages corporels, matériels et immatériels qui pourraient être causés aux participants. Néanmoins Cheval Alsace ne peut être tenu responsable des accidents qui seraient dus à l'imprudence ou à une erreur personnelle du participant. Les cavaliers devront être titulaires de leur propre assurance en responsabilité civile ainsi qu'en individuelle accident.

Facture: Une facture sera délivrée aux participants sur simple demande.

Droit à l'image: Cheval Alsace se réserve le droit d'utiliser les images pour la promotion de nos séjours. Si vous ne souhaitez pas apparaître nous en informer par écrit dès l'inscription.